

# **MONITORAGGIO DI VERIFICA SULLE LINEE GUIDA SULL'ASSISTENZA SCOLASTICA AGLI ALUNNI DISABILI**

## **Premessa**

Nelle sedute dell'8 maggio 2006 e dell'1 marzo 2010, l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito territoriale di Dalmine ha approvato le linee guida sull'assistenza scolastica agli alunni disabili, successivamente sottoscritte dalle Neuro Psichiatrie Infantili di Bergamo e di Verdello e dall'Ufficio Scolastico Provinciale di Bergamo (ex- Provveditorato).

Il sottogruppo sull'assistenza scolastica, a distanza di un anno dall'ultima modifica delle linee guida, ha quindi sottoposto, a settembre 2011, ai 17 Comuni un questionario di verifica sull'applicazione delle suddette linee allo scopo di valutarne l'efficacia e l'utilità.

Hanno provveduto alla compilazione del questionario 14 Comuni: i Comuni di Comun Nuovo, Osio Sotto e Verdellino non hanno fatto pervenire alcuna documentazione.

Il questionario si riferiva all'organizzazione del servizio di assistenza scolastica nell'anno scolastico 2010/2011.

Di seguito vengono riportati i dati rilevati seguendo l'articolazione delle domande contenute nel questionario.

## **Domanda per domanda**

1. Avete adottato le linee guide sull'assistenza scolastica?

Tutti i 14 Comuni hanno adottato le linee guida dell'assistenza scolastica, alcuni in modo più puntuale e preciso, altri introducendo delle modifiche funzionali alla progettazione individuale dell'alunno disabile. E' comunque evidente nella lettura dei 14 questionari una forte aderenza ai principi sottostanti tali linee e l'impegno da parte di tutti a garantire pari opportunità agli alunni disabili.

2. L'assistenza scolastica agli alunni disabili nel vostro Comune è di pertinenza di quale assessorato?

Per 11 Comuni, in conformità a quanto indicato nelle linee guida, l'assistenza scolastica agli alunni di disabili è di pertinenza dell'Assessorato ai servizi sociali; mentre per i Comuni di Osio Sopra e di Zanica è di pertinenza dell'Assessorato alla Pubblica Istruzione e per il Comune di Urgnano è di entrambi gli Assessorati.

3. Il personale impiegato ha il titolo di studio di medie superiori ad indirizzo sociale, pedagogico e educativo o laureato/laureando negli stessi indirizzi?

In 10 Comuni il personale impiegato ha il titolo di studio richiesto dalle linee guida, mentre per 4 Comuni ciò è parzialmente garantito in quanto permane la presenza di personale sprovvisto di tale formazione, ma con esperienza pluriennale nel settore.

4. Le richieste di assistenza scolastica agli alunni disabili da quali soggetti ed in che tempi sono presentate al Comune? Modalità di presentazione con la dicitura tempo parziale o tempo pieno?

Le richieste vengono generalmente presentate dalla Neuropsichiatria Infantile (NPI) nel periodo maggio-luglio, ma anche da altri specialisti durante l'anno scolastico.

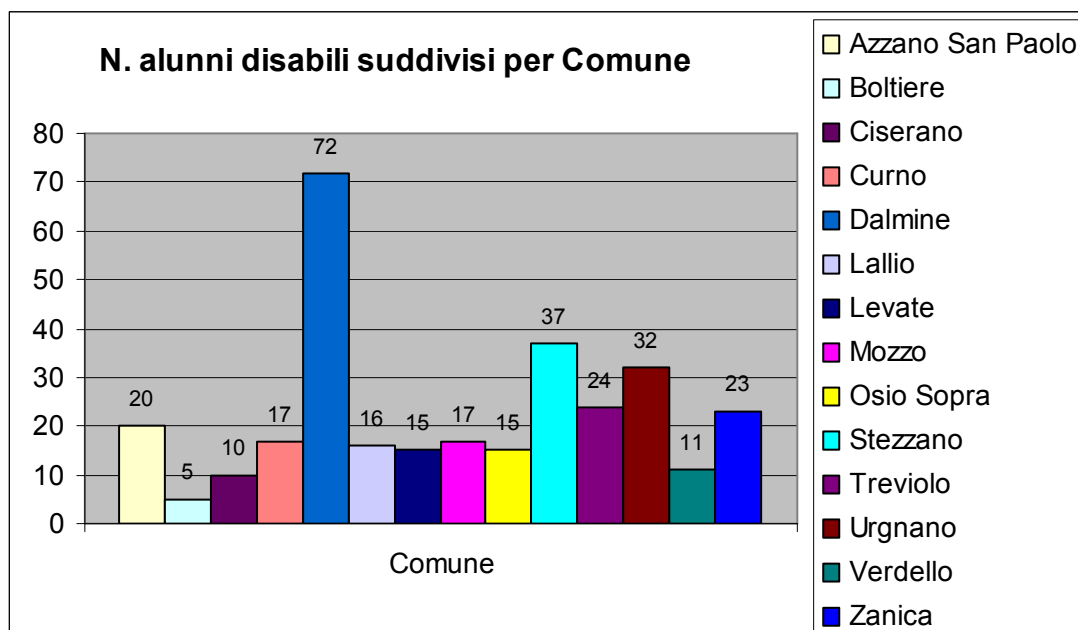
L'indicazione delle linee guida di avere dalle NPI le richieste entro fine maggio non è pertanto sempre rispettato, per ovvi problemi organizzativi, ma è innegabile l'impegno dimostrato dalle due Neuro Psichiatriche Infantili di Bergamo e di Verdello di adempiere ai contenuti delle linee guida. Infatti per tutti i 14 Comuni le richieste delle NPI presentano la dicitura, parziale e pieno, concordata.

5. Il monte ore di assistenza per ogni alunno viene definito tenendo conto dei criteri indicati nelle linee guida (...)?

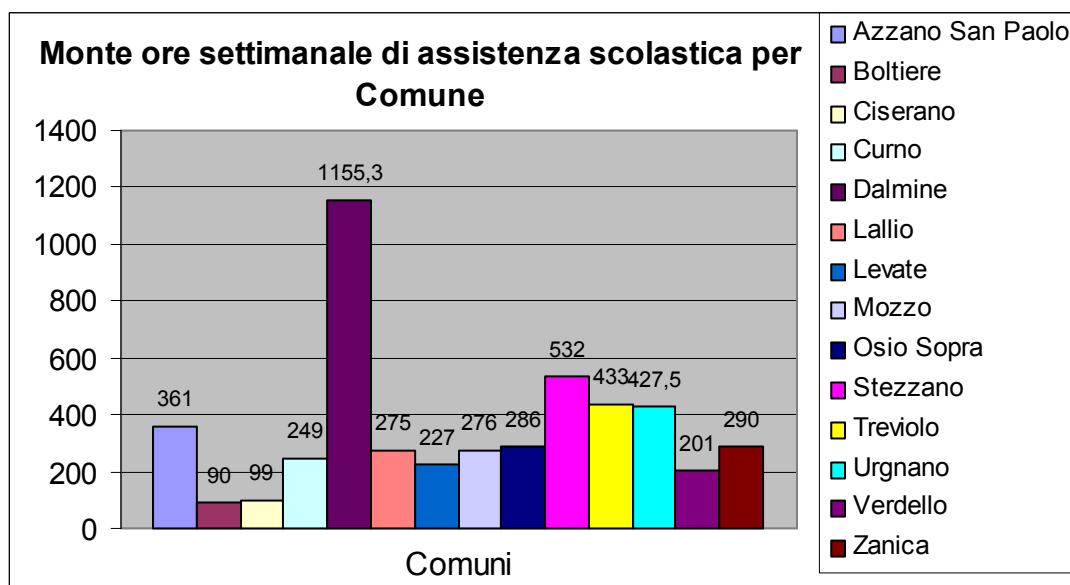
Per 7 Comuni vi è la piena adozione dei criteri di definizione del monte ore di assistenza per ogni alunno, mentre per i restanti 7 Comuni l'adozione è parziale in quanto per 5 Comuni vi è una contrattazione con la scuola per rispondere a specifiche esigenze e per 2 Comuni vi sono limiti di bilancio economico che non consentono la piena adozione.

6. Alcuni dati numerici relativi all'anno scolastico 2010/2011

Comune	Numero alunni disabili con assistenza scolastica					
	Nido	Materne	Elementari	Medie	Superiori	TOTALE
Azzano San Paolo	0	0	10	5	5	20
Boltiere	0	2	1	1	1	5
Ciserano	0	2	1	2	5	10
Curno	0	7	3	6	1	17
Dalmine	0	18	21	17	16	72
Lallio	0	4	6	3	3	16
Levate	0	4	4	4	3	15
Mozzo	0	1	7	6	3	17
Osio Sopra	1	2	5	1	6	15
Stezzano	0	10	13	4	10	37
Treviolo	0	1	12	4	7	24
Urgnano	0	8	8	9	7	32
Verdello	0	4	3	2	2	11
Zanica	0	4	7	2	10	23
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>101</b>	<b>66</b>	<b>79</b>	<b>314</b>



Comune	Monte ore settimanale					
	Nido	Materne	Elementari	Medie	Superiori	TOTALE
Azzano San Paolo	0	0	173	103	85	361
Boltiere	0	50	20	15	5	90
Ciserano	0	24	18	15	42	99
Curno	0	111	36	85	17	249
Dalmine	0	339,3	318	267	231	1155,3
Lallio	0	53	133	51	38	275
Levate	0	61	56	52	58	227
Mozzo	0	13	95	131	37	276
Osio Sopra	20	40	81	10	135	286
Stezzano	0	146	211	49	126	532
Treviolo	0	30	213	64	126	433
Urgnano	0	123	117,5	122	65	427,5
Verdello	0	95	48	34	24	201
Zanica	0	52	103	37	98	290
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>1137,3</b>	<b>1622,5</b>	<b>1035</b>	<b>1087</b>	<b>4901,8</b>



7. L'abbinamento tra alunno e assistente viene effettuato tenendo conto dei criteri indicati nelle linee guida (...)?

Tutti i 14 Comuni adottano i criteri indicati nelle linee guida per l'abbinamento tra alunno e assistente.

8. Avete provveduto a informare del monte ore assegnato e dell'assistente individuato, ogni famiglia, la NPI e la scuola? In che modo?

Non è ancora condivisa la modalità di comunicare formalmente alle famiglie, alle scuole e alle NPI l'attivazione dell'assistenza scolastica: 13 Comuni informano la famiglia ma solo 8

con lettera; 9 Comuni informano la NPI ma solo 6 lo fanno con un riscontro scritto (lettera, fax, e-mail); 14 Comuni informano le scuole ma solo 7 lo fanno tramite comunicazione formale.

Seppur è vero che in realtà piccole, in cui il numero dei disabili è così esiguo da consentire incontri individuali con tutti i soggetti coinvolti, rimane comunque importante la comunicazione scritta del servizio offerto come atto amministrativo dovuto.

9. Le mansioni dell'assistente educatore indicate nelle linee guida (...) sono state rispettate?

Anche in questo caso l'adesione alle linee guida è praticamente totale: le mansioni dell'assistente educatore indicate sono rispettate.

10. Ore di programmazione e di formazione garantite ad ogni assistente educatore?

Purtroppo non viene garantito da tutti i Comuni un'ora di programmazione settimanale: ben 5 Comuni garantiscono 30 minuti alla settimana.

Per quanto concerne la formazione, le 15-20 ore annue previste dalle linee guida vengono garantite da 7 Comuni ed ampiamente superate da 2 Comuni (Dalmine 30 ore e Verdello 36 ore).

Si ribadisce l'importanza di garantire un adeguato spazio di programmazione e una necessaria formazione al personale impegnato nell'assistenza scolastica agli alunni disabili, sia per consentire di svolgere adeguatamente e efficacemente il loro lavoro sia per tutelarli dal rischio di burn out.

11. L'assistente educatore è autorizzato a restare a scuola in caso di assenza dell'alunno? a svolgere la propria attività al domicilio in caso di assenza prolungata dell'alunno? a svolgere con l'alunno attività extra-scolastica? a svolgere assistenza educativa al domicilio in orario extra-scolastico? a fare uscite sul territorio da solo con l'alunno?

In conformità a quanto indicato dalle linee guida 11 Comuni non autorizzano la presenza dell'assistente a scuola quando l'alunno è assente; 10 Comuni non consentono la presenza dell'assistente al domicilio in caso di assenza prolungata dell'alunno, in quanto di pertinenza dell'insegnante; 10 Comuni non fanno svolgere all'assistente attività extrascolastiche con l'alunno, al fine di tutelarne il rapporto ed evitare confusioni sul ruolo dell'operatore; 13 Comuni non fanno svolgere l'assistenza educativa al domicilio in orario extra-scolastico in quanto si configurerebbe come assistenza domiciliare educativa che

richiede personale educativo qualificato; 13 Comuni non consentono uscite sul territorio dell'assistente con l'alunno, in quanto vi sono vincoli assicurativi.

12. Le modalità di accompagnamento dell'assistente educatore alle gite scolastiche indicate nelle linee guida (...) sono state rispettate?

Le modalità di accompagnamento alle gite scolastiche indicate dalle linee guida sono rispettate da 10 Comuni; i Comuni di Verdello e di Ciserano non hanno mai avuto alcuna richiesta da parte della scuola; mentre i Comuni di Boltiere e di Curno non garantiscono tale accompagnamento. Si ricorda che anche la partecipazione alle gite rientra nelle attività scolastiche e pertanto oggetto di supporto da parte dell'ente locale.

13. Quali strumenti e azioni di verifica del servizio di assistenza scolastica avete adottato?

Gli strumenti o le azioni adottate per la verifica del servizio sono state: per 7 Comuni la somministrazione di questionari; per 13 Comuni incontri individuali con i soggetti coinvolti; per 9 Comuni incontri assembleari. Significativo l'uso di tutte le 3 azioni da parte di 4 Comuni, Azzano San Paolo, Levate, Stezzano e Treviolo.

Problemi rilevati nell'applicazione delle linee guida

*Vengono segnalati i seguenti problemi:*

- *La difficoltà di far conciliare il rispetto delle linee guida con la necessità di una progettazione specifica sull'alunno disabile. A tale proposito è bene specificare che le linee guida rappresentano un indirizzo, un orientamento e come tale possono subire modifiche per motivate esigenze, soprattutto nell'interesse dell'alunno disabile.*
- *La non partecipazione delle scuole ai momenti di verifica.*
- *L'eccessiva rigidità sul divieto a non far uscire l'alunno da solo con l'assistente. Si ribadisce la centralità dell'interesse dell'alunno, che deve essere garantito sul piano assicurativo e si ricorda che alcuni interventi domiciliari o progetti mirati sul territorio richiedono delle professionalità ben precise, quale l'educatore professionale.*
- *Difficoltà per le scuole a garantire la copertura assicurativa durante gli stage.*
- *Difficoltà a definire il monte ore dell'assistente quando non si hanno certezze sull'insegnante di sostegno.*

## Suggerimenti e osservazioni

- *La necessità di una progettazione specifica al di là delle linee guida. Ciò è possibile purché non diventi la norma.*
- *Promuovere le linee guida con le scuole.*
- *Prevedere accordi diversi rispetto al monte ore indicato dalle linee guida. Come sopra indicato, ciò è possibile purché non diventi la norma.*

## Conclusioni

In linea generale vi è una forte aderenza da parte dei Comuni alle linee guida sull'assistenza scolastica agli alunni disabili. Ciò ha richiesto tempo, un sempre maggior coinvolgimento dei soggetti coinvolti (alunno, famiglia, scuola, NPI) e la costante attenzione all'interesse dell'alunno disabile, alla tutela dell'operatore e al rispetto dei diversi ruoli.

Con soddisfazione il gruppo di lavoro sull'assistenza scolastica ha potuto osservare un graduale avvicinamento alle linee guida da parte dei Comuni, delle NPI e delle scuole, che hanno esportato la positività di tale strumento anche fuori dall'ambito territoriale di Dalmine, tanto da diventare riferimento per le linee guida provinciali in fase di elaborazione.

Per un approfondimento dei dati rilevati si allegano di seguito le tabelle riepilogative.

Dalmine, 3 gennaio 2012

Per il gruppo assistenza scolastica  
La Responsabile dell'Area disabili  
Daniela Albergoni

## Riepilogo questionari - a.s. 2010/2011

Comune	Adozione linee?			Assessorato		Conformità ai titoli di studio?			Chi presenta richieste? (indicare tempi)			parziale e pieno?	
	sì	no, perché	parziale	SS	PI	sì	no, perché	parziale, perché	NPI	Servizi specialistici	Altro	sì	no
Azzano San Paolo	x			x		x			x	x		x	
Boltiere	x			x		x			agosto			x	
Ciserano	x			x		x			giugno-luglio	agosto		x	
Curno			x	x				altre lauree non sociale pedagogico	maggio-giugno	giugno-luglio		x	
Dalmine	x			x		x			fine maggio e durante l'anno	durante l'anno		x	
Lallio	x			x		x			giugno			x	
Levate	x			x		x			giugno-luglio			x	
Mozzo	x			x		x			giugno-luglio	giugno-luglio		x	
Osio Sopra	x				x	x			maggio		maggio	x	
Stezzano	x			x				personale già in servizio	maggio-luglio			x	
Treviolo	x			x				personale con esperienza	maggio-luglio	luglio		x	
Urgnano	x			x	x			personale di cooperativa	maggio-giugno		settembre	x	
Verdello			x	x		x			luglio			x	
Zanica			x		x	x			metà giugno	non specificato		x	
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>				<b>14</b>	<b>0</b>
<b>LINEE</b>	<b>sì</b>			<b>SS</b>		<b>sì</b>			<b>fine maggio</b>			<b>sì</b>	

Non hanno risposto i Comuni di Comun Nuovo, Osio Sotto e Verdellino

Comune	Adozione criteri definizione monte ore?			Adozione criteri abbinamento?			Adozione mansioni assistenti?		
	sì	no, perché	parziale, perché	sì	no, perché	parziale, con modifiche	sì	no, perché	parziale, con modifiche
Azzano San Paolo			a volte monte ore diverso motivato	x			x		
Boltiere	x			x			x		
Ciserano			per problemi di bilancio si assegna meno ore	x			x		
Curno	x			x					non supporto nelle gite
Dalmine	x			x			x		
Lallio	x			x			x		
Levate	x			x			x		
Mozzo	x			x			x		
Osio Sopra	x			x			x		
Stezzano			si contratta con la scuola	x			x		
Treviolo			a volte monte ore maggiore motivato	x			x		
Urgnano			a volte monte ore maggiore motivato	x			x		
Verdello			si contratta con la scuola	x			x		
Zanica			per problemi di bilancio si assegna meno ore	x			x		
TOTALE	7	0	7	14	0	0	13	0	1
LINEE	sì			sì			sì		

Comune	Numero alunni disabili con assistenza scolastica						Monte ore settimanale					
	Nido	Materne	Elementari	Medie	Superiori	TOTALE	Nido	Materne	Elementari	Medie	Superiori	TOTALE
Azzano San Paolo	0	0	10	5	5	20	0	0	173	103	85	361
Boltiere	0	2	1	1	1	5	0	50	20	15	5	90
Ciserano	0	2	1	2	5	10	0	24	18	15	42	99
Curno	0	7	3	6	1	17	0	111	36	85	17	249
Dalmine	0	18	21	17	16	72	0	339,3	318	267	231	1155,3
Lallio	0	4	6	3	3	16	0	53	133	51	38	275
Levate	0	4	4	4	3	15	0	61	56	52	58	227
Mozzo	0	1	7	6	3	17	0	13	95	131	37	276
Osio Sopra	1	2	5	1	6	15	20	40	81	10	135	286
Stezzano	0	10	13	4	10	37	0	146	211	49	126	532
Treviolo	0	1	12	4	7	24	0	30	213	64	126	433
Urgnano	0	8	8	9	7	32	0	123	117,5	122	65	427,5
Verdello	0	4	3	2	2	11	0	95	48	34	24	201
Zanica	0	4	7	2	10	23	0	52	103	37	98	290
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>101</b>	<b>66</b>	<b>79</b>	<b>314</b>	<b>20</b>	<b>1137,3</b>	<b>1622,5</b>	<b>1035</b>	<b>1087</b>	<b>4901,8</b>

Comune	Avete informato con lettera? (se sì, specificare modo)			Ore prg settimana	Ore form a.s.	Assistente autorizzato					Adozione modalità gite?		
	famiglia	NPI	Scuola			restare a scuola in assenza	al domicilio per scuola	attività extra scolastiche	al domicilio extrascuola	uscite da solo con alunno	sì	no, perché	parziale
Azzano San Paolo	lettera		lettera	0,5	20	no	sì	sì	no	no	x		
Boltiere	colloquio	colloquio	colloquio	1	15	sì	no	no	no	no		il Comune non garantisce tale supporto	
Ciserano	incontro e lettera	incontro e lettera	lettera	2	15	no	no	sì	sì	no		nessuna richiesta	
Curno	lettera		lettera e colloquio	0,5	n.i.	sì	sì	sì	no	no		non disponibilità degli assistenti per motivi economici	
Dalmine	lettera	lettera	lettera e incontro	1	30	no	no	no	no	no	x		
Lallio	colloquio		lettera	1	15	no	no	no	no	no	x		
Levate	lettera	fax	fax	0,5	15-20	sì	sì	no	no	no	x		
Mozzo			contatto	1	n.i.	no	no	no	no	no	x		
Osio Sopra	incontro	mail	mail	0,5	n.i.	no	no	no	no	no	x		
Stezzano	lettera	incontri	lettera	1	10	no	sì	no	no	sì accordi	x		
Treviolo	sì	sì	sì	1	20	no	no	sì	no	no	x		
Urgnano	lettera	fax	fax	1	15	no	no	no	no	no	x		
Verdello	lettera	lettera	lettera	1	36	no	no	no	no	no		nessuno alunno ha partecipato a gite	
Zanica	incontro		incontro	0,5	15	no	no	no	no	no	x		
TOTALE	13	9	14								10	4	0
LINEE	sì	sì	sì	1	15-20	no	no	no	no	no	sì		

Comune	Quali azioni/strumenti di verifica?				Problemi	Suggerimenti e osservazioni
	questionari	incontri individuali	incontri assembleari	altro		
Azzano San Paolo	x	x	x		Non sempre è possibile rispettare le linee guida a fronte di una progettazione specifica sull'alunno	Non sempre è possibile rispettare le linee guida a fronte di una progettazione specifica sull'alunno
Boltiere		x	x			
Ciserano	x	x				
Curno		x		x		
Dalmine	x		x			
Lallio		x			Non si riesce a fare 3 incontri con tutte le scuole	difficile definire il monte ore dell'assistente quando si ha indeterminazione sul monte ore dell'insegnante di sostegno
Levate	x	x	x		nessuno	"valorizzare" le linee guida con le scuole, soprattutto superiori
Mozzo	x	x				
Osio Sopra		x	x		nessuno, anzi è una risorsa	
Stezzano	x	x	x		eccessiva rigidità sull'uscita sul territorio	nei minimi e massimi del monte ore occorre prevedere accordi diversi in base a specifici bisogni e alle risorse disponibili
Treviolo	x	x	x			
Urgnano		x	x		Difficoltà delle scuole a garantire la copertura assicurativa negli stage con la presenza dell'assistente educatore	
Verdello		x				
Zanica		x	x		Difficile il cambiamento soprattutto per le scuole materne ma avere delle regole a facilitato il processo	
TOTALE	7	13	9	1		
LINEE	sì		sì	verifica scritta		